

# PROPTECH IN DER HAUSVERWALTUNG

## PROZESS-OPTIMIERUNG DURCH KI UND DIGITALISIERUNG



### Für Immobilienverwalter

Der Workshop richtet sich an Immobilienverwaltungen, die durch den gezielten Einsatz von Künstlicher Intelligenz und digitalen Technologien ihre internen Abläufe und Prozesse optimieren möchten.

Ziel des Workshops ist es, für jedes teilnehmende Unternehmen eine maßgeschneiderte Vorgehensweise zu erarbeiten, um den Personaleinsatz zu optimieren, Abläufe und Prozesse zu systematisieren und geeignete KI-Tools sowie Digitalisierungsmaßnahmen zu implementieren.

Damit sollen personelle und finanzielle Ressourcen effizienter genutzt werden, sodass mehr Zeit für die Kundenberatung zur Verfügung steht.

### Zielgruppe

Hausverwaltungen für Wohnungseigentum sowie Zinshäuser ab circa 15 Mitarbeiter.

### Teilnehmer:innen

Verwalter:innen und Assisten:innen sowie Mitarbeiter:innen aus dem Bereich Rechnungswesen (insbesondere der Objektbuchhaltung).

### Modus

Der Workshop wird an zwei Halbtagen durchgeführt. Eine aktive Mitarbeit wird vorausgesetzt. Vorab erfolgt eine individuelle Bedarfserhebung sowie eine Analyse des Status Quo. Im Workshop selbst werden dann bereits konkrete Optimierungs- und Lösungsansätze diskutiert. Nach Abschluss erhält das teilnehmende Unternehmen einen umfassenden Bericht mit den erarbeiteten Ergebnissen.

## Zielsetzungen

- **Individuelle Bedarfserhebung**
- **·Analyse des Status Quo** und der bestehenden Prozesse
- **·Definition einer internen Value Proposition** (= Nutzensvorteil des Unternehmens)
- **·und einer externen Value Proposition** (= Kunden:innen-Nutzensvorteil und Überprüfung)
- **·Erstellung eines Frameworks bzw. Plans zur Erreichung der Prozessoptimierung**

## Weiterführende Maßnahmen

Im Anschluss ist es möglich, eine weiterführende Implementierungs- und Prozessbegleitung zu buchen. Wir helfen bei der Auswahl entsprechender digitaler Tools und Lösungsanbieter aus dem PropTech-Bereich.

## Kosten und Anmeldung

**5.800 Euro zzgl. Ust.** (inkl. Vor- und Nachbearbeitung, Abschlußbericht)

**Anmeldung und weitere Informationen:** [office@bsc-consulting.at](mailto:office@bsc-consulting.at)

## Ihre Expertinnen und Workshop Hosts



### Mag. Sabina Berloff

Sabina Berloff ist Unternehmensberaterin mit Schwerpunkt strategische Beratung von mittelständischen und internationalen Unternehmen, u.a. aus dem Bereich Immobilienmakler, Immobilienverwalter und Bauträger. Darüberhinaus wird Unterstützung beim Match-Making passender KI- und PropTech-Technologiepartner geboten sowie Adaption von Prozessen und Geschäftsmodellen. Im Auftrag des FV der Immobilitreuhänder entsteht seit 2022 der PropTech Guide für die Mitglieder.



### Mag. Susanne Bock, LL.M.

Susanne Bock ist ausgebildete Juristin und selbstständige Unternehmensberaterin für Immobilienunternehmen (BOCK immo-consulting e.U.). Sie verfügt über eine umfangreiche Praxiserfahrung als Geschäftsführerin und leitende Angestellte im Bereich Immobilienverwaltung. Susanne Bock ist Referentin für Wohnungseigentums- und Wohnungsgemeinnützigkeitsrecht sowie für praktische Hausverwaltung an diversen Instituten und an der Universität Wien.